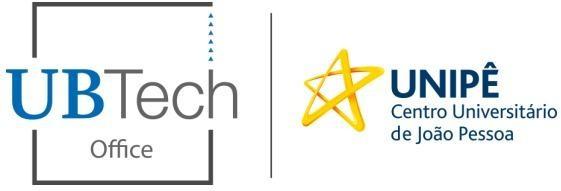
**Centro Universitário de João Pessoa - UNIPÊ Fábrica de Software do UBTech Office/UNIPÊ**

Documento de Visão do Sistema

# **OBJETIVO DESTE DOCUMENTO**

O objetivo deste documento é apresentar uma visão geral da plataforma de agendamento de consultas e exames, INCLINIC, que será desenvolvida com a finalidade de facilitar para os usuários na hora de agendar suas consultas ou exames. Serão abordados tópicos como agendamento de consultas on-line, cadastro de novos pacientes, lista de pacientes já cadastrados, cadastro de novos profissionais bem como a lista por especialidade.

# **HISTÓRICO DE REVISÃO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Histórico de Revisão*** | | | |
| **Data** | **Autor** | **Descrição** | **Versão** |
| 29/08/23 | Kelly Carvalho | Criação do documento | 1.0 |
| 30/08/23 | Kelly Carvalho | Criação das funcionalidades do sistema | 1.1 |
| 31/08/23 | Kelly Carvalho | Criação dos casos de uso | 1.2 |
| 01/09/23 | Kelly Carvalho | Modelagem conceitual do sistema | 2 |

1. **ESCOPO DO PRODUTO**

A plataforma INCLINIC terá como objetivo principal facilitar o agendamento On-line de exames e consultas. O usuário terá que se cadastrar na plataforma para acessar a mesma. Serão necessários dados como, nome, telefone, endereço e e-mail para a realizar o cadastro do usuário na plataforma. O usuário poderá filtrar em seu agendamento por especialidade bem como escolher o médico de sua preferência. Será listada através de um calendário a disponibilidade de horário por dia, semana e mês, também como parte de todo o detalhamento do seu agendamento.

Não será oferecida para ao paciente, a opção de pagamento na plataforma, apenas o agendamento de consultas e exames, tendo em vista que poderá ocorrer desistência do paciente entre outros imprevistos.

O sistema será capaz de fornecer os seguintes serviços para atender as necessidades dos interessados:

* O sistema deve permitir o cadastro de novos pacientes;
* O sistema deve oferecer lista de pacientes já cadastrados;
* O sistema deve disponibilizar um calendário para que o paciente entre outros usuários decidam o melhor dia para o seu agendamento.
* O sistema deve apresentar ao usuário todo o detalhamento do seu agendamento;
* O sistema deve permitir o cadastro por especialidade;
* O sistema deve fornecer lista de especialidades;
* O sistema deve permitir o cadastro de novos profissionais;
* O sistema deve exibir lista de médicos filtrado por especialidade;
* O sistema deve oferecer o tipo de convênio;
* O sistema deve oferecer a opção de agendar exames;
* O sistema deverá apresentar uma visão geral dos horários disponíveis através de um calendário;
* O sistema deve oferecer a opção de teleconsultas;
* O sistema deve oferecer a opção de reagendamento;
* O sistema terá a opção de sala de espera, onde o usuário, paciente, poderá ,monitorar o tempo para o seu agendamento.

# **NÃO ESCOPO DO PRODUTO**

O sistema **NÃO** deverá fornecer os serviços para atender as necessidades dos interessados:

* O sistema não deverá apresentar a opção de pagamento on-line;
* O sistema não deve fornecer a opção de agendamentos dentro de um prazo maior que 90 dias;
* O sistema não permitirá o cadastro de novos pacientes como também novos profissionais por outros usuários além de médicos e atendentes.

# **DESCRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS**

Os principais envolvidos na plataforma serão, pacientes, atendentes, médicos e profissionais como enfermeiros e técnicos que possam realizar as consultas e os exames.

# **Resumo dos Usuários**

* + - **Pacientes e profissionais como médicos e atendentes.**
    - **Responsabilidades:** Poderão através do sistema agendar consultas e exames e reagendar seus horários. No caso de médicos e profissionais, poderão acompanhar o calendário evitando o no-show, não comparecimento e também laudos e históricos de seus pacientes.
    - **Perfil:** Utilizador do aplicativo mobile e sistema web.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Responsabilidades** | **Perfil** |
| Paciente | São os usuários que através do sistema web e aplicativo mobile poderão agendar suas consultas como também exames médicos. Poderão também filtrar suas preferências como especialidades e profissionais. | Utilizador do sistema web e Aplicativo mobile como Usuário cadastrado e Logado. |
| Atendente | São os usuários que através do sistema web e aplicativo mobile poderão cadastrar pacientes, cadastrar médicos como também todos os profissionais pertinentes a este documento sejam eles, médicos, enfermeiros e técnicos. | Utilizador do sistema web e Aplicativo mobile como Usuário cadastrado e logado. |
| Médicos e profissionais | São os usuários que poderão cadastrar e também monitorar todos as seus agendamentos e exames através do sistema web e aplicativo mobile. Poderão também editar seus horários conforme sua disponibilidade. | Utilizador do sistema web e Aplicativo mobile como Usuário cadastrado e logado. |
| Administrador | Serão os usuários nas figuras de médico e atendente que poderão cadastrar novos pacientes como também novos profissionais através do sistema web e aplicativo mobile. | Utilizador do sistema web e aplicativo mobile cadastrado e logado. |
|  |  |  |

# **VISÃO GERAL DO PRODUTO**

A plataforma INCLINIC será uma ferramenta simplificada de agendamentos de consultas. Os pacientes, atendentes e médicos poderão acessar a plataforma para agendar consultas e exames de forma simples e eficaz.

Os requisitos funcionais especificam ações que um sistema deve ser capaz de executar, sem levar em consideração restrições físicas. Geralmente, isso é mais bem descrito em um modelo de casos de uso e em casos de uso. Os requisitos funcionais especificam, portanto, o comportamento de entrada e saída de um sistema. Já os Requisitos não funcionais descrevem qualidades do sistema (como o sistema é) ao invés de suas funcionalidades (o que ele faz). A qualidade afeta diretamente a satisfação do cliente e envolvidos com o sistema.

* 1. **Requisitos Funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Nome** | **Descrição** |
| **RF001** | Cadastro de usuários | O sistema deve permitir o cadastro de pacientes com informações pessoais e de contato como nome, endereço e e-mail. |
| **RF002** | Cadastro de exames | O sistema deve permitir o cadastro de novos exames com base em suas especialidades. |
| **RF003** | Cadastro de médicos e profissionais | O sistema deve permitir o cadastro de novos profissionais com informações pessoais como nome, contato, especialidade. |
| **RF004** | Lista de pacientes | O sistema deve apresentar uma listagem de pacientes já cadastrados para evitar duplicidade de pacientes. |
| **RF005** | Gerar Calendário | O sistema deve permitir aos usuários a visibilidade do calendário para facilitar na escolha e preferência do seu horário. |
| **RF006** | Realizar Reagendamento | A plataforma deve permitir que o usuário reagende ou cancele a sua solicitação. |
| **RF007** | Realizar Pagamento | A plataforma deve apresentar as formas de pagamento como, à vista, boleto ou através de convênios com restrições apenas ao atendente. |
|  |  |  |

* 1. **Requisitos Não Funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Nome** | **Descrição** |
| **RNF001** | Usabilidade/  intuitividade | A plataforma deve ser fácil de usar, com uma interface intuitiva e de fácil navegação para todos os usuários. |
| **RNF002** | Tempo de resposta (responsividade) | A plataforma deve garantir rapidez na resposta para que o usuário possa agendar sua consulta de forma rápida e eficiente. |
| **RNF003** | Escalabilidade | A plataforma deve garantir grande volume de agendamentos. |
| **RNF 004** | Disponibilidade | O sistema deve estar acessível aos usuários 24h por dia. |
| **RFN 005** | Segurança | O sistema deve garantir a segurança das informações contidas no formulário de cadastro impedindo que sejam acessadas por terceiros. |

**6.1 Diagramas de Casos de Uso**

Nesta seção, apresentaremos o diagrama de casos de uso do sistema, que visa representar visualmente as funcionalidades e interações entre o sistema e usuários a partir da perspectiva do usuário. O diagrama de casos de uso fornece uma visão geral das funcionalidades principais e dos fluxos de trabalho mais relevantes do

